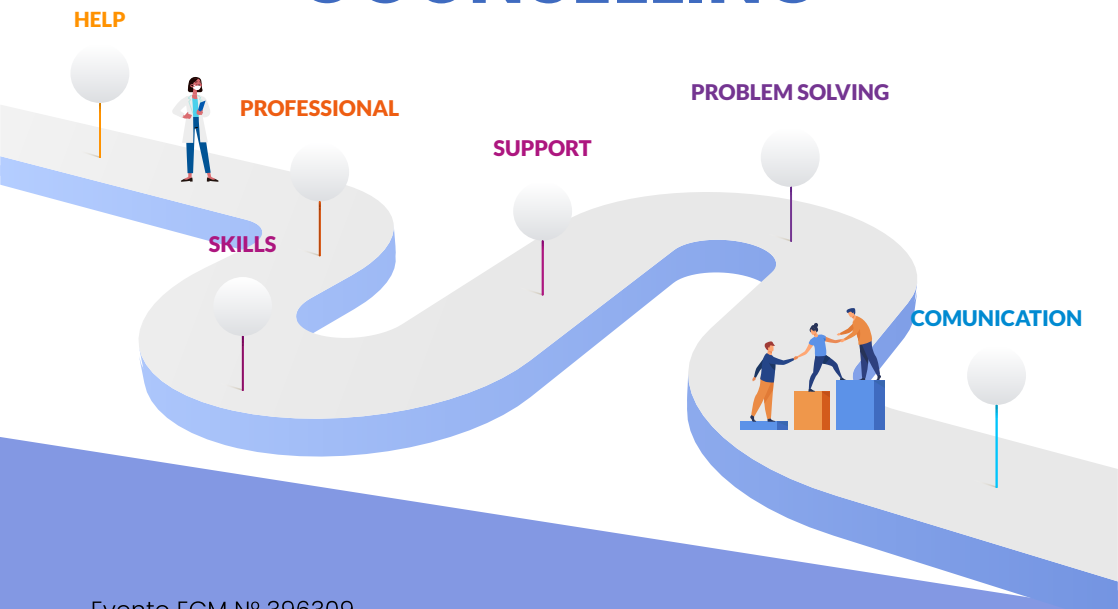




COUNSELLING



Evento ECM N° 396309

Le competenze
di **counseling** in sanità
per promuovere salute

ISCRIVITI

18·19 ottobre 2023

Grand Hotel Salerno

Lungomare Clemente Tafuri, 1 - Salerno

Responsabili Scientifici

Rosamaria Zampetti

Raffaele Arigliani

17
CREDITI ECM

Razionale

Illustrare i motivi che determinano l'esigenza di realizzare il Corso di Formazione:

Il corso di formazione si rivolge ad operatori sanitari e socio-sanitari, Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, con l'obiettivo di far acquisire e perfezionare conoscenze e competenze di base sulla pratica del Counselling, quale strumento utile negli interventi di Prevenzione e Promozione della Salute. Fa seguito ad un corso analogo tenuto nel 2022, che ha riscontrato entusiastico gradimento con richiesta dei corsisti di approfondire le tematiche del counselling e della comunicazione per professionisti Sanitari.

Il corso rientra tra gli interventi efficaci centrati sulla persona previsti dai P.N.P. e P.R.P. 2020-2025 e si pone in continuità didattica con quanto realizzato nel 2022.

L'intervento di Counselling trova infatti attuazione nei contesti "opportunistici" sanitari (Ambulatori, Consultori, Medici competenti, Screening oncologici, ecc.), educativi (Scuole, Autoscuole, Associazioni, Centri educativi, ecc.) e di comunità (contesti informali, aggregativi, del tempo libero, ambienti a rischio, ecc.) con l'obiettivo di orientare le persone verso stili di vita sani e responsabili, renderli consapevoli delle scelte salutari e motivarli al cambiamento.

Obiettivi del Corso di Formazione:

La formazione è finalizzata all'apprendimento di metodologie e tecniche di comunicazione per un intervento di comunicazione socio-sanitaria professionale e competente, non solo per l'aspetto tecnico-scientifico, ma anche per quanto riguarda il processo relazionale.

Gli obiettivi sono collegati allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria.

Impatto previsto sui comportamenti lavorativi e sul miglioramento delle prestazioni assistenziali:

Il programma formativo sul Counselling aumenta la consapevolezza del "sé personale" e del "sé professionale", potenzia le competenze relazionali e comunicative dell'equipe operativa e nel lavoro di rete. Nell'ambito delle prestazioni, migliora l'interazione tra personale sanitario e paziente, condizione necessaria per apportare un miglioramento della qualità della vita nei soggetti sani, nei soggetti a rischio e/o nei soggetti con diagnosi, promuovendo atteggiamenti propositivi per adottare corretti stili di vita, per aderire alle cure e per contenere la progressione della patologia.

Gli operatori sanitari e socio-sanitari devono essere in grado di:

- applicare interventi di Counselling nei contesti opportunistici rispettando lo schema processuale con le fasi che lo contraddistinguono;
- riconoscere le qualità personali favorenti il processo comunicativo, gli stili comunicativi e fare attenzione agli aspetti che potrebbero ostacolare o interrompere la comunicazione e la relazione;
- comunicare in maniera efficace, fornendo in tempi brevi risposte adeguate ai bisogni di salute individuali e di comunità;
- entrare in relazione con l'utente e lavorare sulle sue risorse positive per raggiungere l'obiettivo di un cambiamento dello stile di vita.

Programma

18 ottobre 2023

Apertura dei lavori e registrazione dei partecipanti

08.30 - Presentazione, obiettivi, argomenti, contratto formativo - *R. Zampetti*

09.00 - Le basi neurofisiologiche della relazione interpersonale - *R. Arigliani*

09.30 - Analisi e applicazione del modello - *R. Arigliani, R. Mennella*

10.00 - Razionale del modello di cura centrato sul paziente e la famiglia - *R. Arigliani, A. Rispoli*

10.30 - Analisi e applicazione del modello - *R. Arigliani*

11.00 - Pausa Caffè

11.15 - Ascolto: una tecnica complessa - *R. Arigliani, M. Maggi, M. Tagliamonte*

12.30 - Il dialogo con il corpo - *R. Mennella, M. Tagliamonte*

13.00 - Pausa Pranzo

14.00 - Role Play su ascolto empatico nel colloquio medico-paziente - *R. Arigliani, M. Maggi*

15.00 - Le fragilità del sanitario e del paziente - *F. Pellegrino*

15.30 - Analisi e applicazione del modello - *R. Arigliani, M. Maggi*

16.00 - Il linguaggio del medico e quello del paziente - *R. Arigliani, M. Maggi*

17.00 - Pausa Caffè

17.15 - Le chiavi del cambiamento: come superare le resistenze nell'attivare gli stili di vita salutarì - *M. Maggi, A. Rispoli*

19 ottobre 2023

08.30 - La comunicazione assertiva - *M. Maggi, C. D'Andrea*

9.00 - Le soft skills e il lavoro dei sanitari - *M. Maggi, M. Siano*

10.00 - Modalità consuete di gestione del confronto - *M. Maggi, A. De Angelis*

11.00 - Pausa caffè

11.15 - La costruzione della resilienza - *R. Arigliani, M. Maggi*

12.00 - Gioco interattivo: Look for Health - *R. Arigliani, M. Maggi*

13.00 - Pausa Pranzo

14.00 - Il counselling nella pratica: dal trauma della patologia all'integrazione - *R. Arigliani*

14.30 - Analisi e applicazione del modello - *R. Arigliani, M. Maggi*

15.00 - Ruolo dei media nella comunicazione facilitativa - *R. Arigliani, M. Maggi, R. Zampetti*

15.30 - Integrazione e discussione - *M. Maggi, A. Amato*

16.00 - Pausa Caffè

16.15 - Gestione della crisi - *R. Arigliani, M. Maggi, M. Siano*

17.00 - Applicazione del modello in situazione di campo - *R. Arigliani, M. Maggi, M. Siano*

18.00 - Take home e valutazione apprendimento - *Tutti i relatori*

18.30 - Test finale ECM

Faculty

Rosamaria Zampetti - Dirigente Responsabile UOSD Promozione della Salute

Alessandra Amato - Medico Pediatra - Unità Operativa Materno Infantile (U.O.M.I.) - DS66

Raffaele Arigliani - Medico Pediatra - Direttore Scientifico Scuole di counselling IMR

Carmela D'Andrea - Dirigente Psicologa - Psicoterapeuta Unità Operativa Salute Mentale (U.O.S.M.) - DS66

Anna De Angelis - Medico Ginecologo - Responsabile Unità Operativa Materno Infantile (U.O.M.I.) - DS63

Marco Maggi - Educatore Professionale

Rosa Mennella - Medico Psichiatra - Psicoterapeuta Unità Operativa Salute Mentale (U.O.S.M.) - DS62

Ferdinando Pellegrino - Medico Psichiatra - Psicoterapeuta Unità Operativa Salute Mentale (U.O.S.M.) - DS60

Annalisa Rispoli - Dirigente Psicologa - Psicoterapeuta Unità Operativa Materno Infantile (U.O.M.I.) - DS66

Martina Siano - Psicologa

Maria Tagliamonte - Psicologa - Psicoterapeuta Unità Operativa Salute Mentale (U.O.S.M.) - DS62

Obiettivo formativo - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure [12] - **Destinatari: Veterinario** (igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche; igiene prod., transf., commercial., conserv. e tras. alimenti di origin animale e derivati); **Psicologo, Medico Chirurgo** (Tutte le specializzazioni), **Assistente Sanitario, Fisioterapista, Infermiere, Educatore professionale, Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Ostetrica/o.**

Italian Medical Research

Segreteria Organizzativa e Provider ECM n.1344

Web: ecmitalianmr.it - italianmr.com

Email: assistenza@italianmr.com

ASL Salerno
Azienda Sanitaria Locale Salerno
Dipartimento di Prevenzione
UOSD Promozione della Salute

