

Informativa per le Sigle Sindacali su Implementazione presso l'Azienda Sanitaria Locale di Salerno dei dispositivi "bodycam" e adempimenti posti in essere per il rispetto della normativa in tema di data protection

La presente per informarVi della implementazione presso l'Azienda Sanitaria Locale di Salerno dei dispositivi "bodycam" al fine di prevenire eventi di aggressione agli operatori sanitari.

Come noto, la sicurezza e la prevenzione rispetto a condotte violente che possono determinarsi all'interno delle Aziende Sanitarie e in particolare verso gli operatori sanitari rappresenta un tema costante che necessariamente l'attivazione del datore di lavoro nel rispetto di un proprio dovere e obbligo quale quello di assicurare un ambiente lavorativo sicuro tanto dei dipendenti, quanto in favore dei pazienti e dei loro familiari.

Difatti, da tempo si ripetono costantemente episodi di violenza e vandalismo in aree critiche e strategiche delle Aziende Sanitarie, i quali non sempre riescono ad essere arginati mediante l'utilizzo degli strumenti a disposizione delle pubbliche amministrazioni. Si pensi, per esempio, (i) alle situazioni di emergenza in cui si trovano ad operare gli operatori di pronto soccorso oppure l'equipe del 118 che giungono in soccorso sul posto in momenti di estrema apprensione e criticità, oppure (ii) situazioni nelle quali, relativamente ai servizi di competenza afferenti alla Salute Mentale, il rapporto medico-paziente potrebbe portare a stati emotivi tali da poter facilmente degenerare in ipotesi di aggressività e violenza fisica.

Pertanto, l'Azienda Sanitaria Locale di Salerno, con Delibera Aziendale n. 27 del 15 gennaio 2024, aderiva all'Accordo Quadro CONSIP avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità digitale - sistemi informativi clinico- assistenziali" per le pubbliche amministrazioni del SSN (ID2202 - LOTTO 4), dotandosi di dispositivi "bodycam" (forniti dal RTI costituito da GPI S.p.A. quale mandataria – e dalle mandanti Accenture S.p.A., Almayva - The Italian Innovation Company S.p.A, Vodafone Italia S.p.A., Nuvyta

S.r.l., B.C.S. Biomedical Computing Systems S.r.l., IQVIA Solutions Italy S.r.l., Kiranet S.r.l., Abinrax S.r.l. e Agfa-Gevaert S.p.A.) da considerarsi quale soluzione tale da permettere di prevenire gli atti di violenza, come concepito nella sua applicazione by design.

Infatti, lo strumento prevede funzionalità e misure di sicurezza idonee ad evitare forme di controllo dei dipendenti nel rispetto e per gli effetti di cui all'art. 4 L. 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori) nonché a garantire la riservatezza degli ulteriori soggetti incidentalmente coinvolti nelle riprese durante la registrazione delle condotte violente.

Al fine di rispettare le disposizioni previste dalla normativa in tema di data protection, l'Azienda ha intrapreso, e intende intraprendere, tutte le seguenti attività, doverose e diligenti nell'ottica della piena compliance normativa:

- nomina a Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR nei confronti del fornitore della tecnologia;
- elaborazione di una valutazione dell'impatto che avrà il trattamento dei dati personali sui diritti e sulle libertà delle persone fisiche ai sensi dell'art. 35 GDPR (cd. DPIA);
- predisposizione di documenti informativi sul trattamento dei dati personali nei confronti degli operatori sanitari, da pubblicare sul sito aziendale;
- predisposizione di documenti informativi sul trattamento dei dati personali dei pazienti e/o utenti, da pubblicare sul sito aziendale;
- predisposizione di segnaletica informativa sul trattamento dei dati personali dei pazienti e/o utenti, da posizionare nei luoghi di utilizzo dei dispositivi;
- elaborazione di un disciplinare interno per l'utilizzo della piattaforma bodycam e strumenti informatici annessi;
- consultazione preventiva all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 36 GDPR.

Si allegano alla presente i seguenti documenti:

1. DPIA con allegati relativa ad informative e segnaletica
2. Informativa Privacy Operatori Sanitari
3. Informativa Privacy Utenza
4. Segnaletica Informativa
5. Disciplinare interno per l'utilizzo della piattaforma bodycam e strumenti informatici annessi