**Erogato**

* **Erog.** (Prestazioni erogate): numero di prestazioni erogate nell’intervallo di tempo di riferimento.
* **Disp.** (Dispersione): questo valore indica il numero di prenotazioni per le quali non è seguito l’accesso del paziente. In questo valore rientrano sia i casi in cui il paziente disdice l’appuntamento sia i casi in cui il paziente non si presenta.
* **Giorni d'attesa** (Giorni medi di attesa): rappresenta il valore medio, tra tutte le prenotazioni effettuate nell’intervallo di tempo considerato, dei giorni di attesa considerati come “Data prima disponibilità – Data contatto”.
* **Perform.** (Performance): rappresenta il rapporto in percentuale tra le prestazioni “prenotate” entro il tempo massimo previsto dalla specifica classe di priorità e le prenotazioni totali. L’intervallo di tempo considerato è “Data erogazione – Data contatto”. In questa elaborazione non viene considerata la data di effettivo appuntamento ma, esclusivamente, la data di prima disponibilità offerta dall’Azienda; in questo modo non vengono considerati i casi in cui il paziente rifiuta la prima disponibilità preferendo un giorno successivo.

**Prenotato**

* **Prenot.** (Prenotazioni da garantire): numero di prenotazioni da garantire nell’intervallo di tempo considerato. Questo valore rappresenta il numero di pazienti che hanno contattato l’Azienda per prenotare la prestazione nell’intervallo di tempo, e hanno accettato la prima disponibilita'.
* **Giorni di Attesa** (Giorni medi di attesa): rappresenta il valore medio, tra tutte le prenotazioni effettuate nell’intervallo di tempo considerato, dei giorni di attesa considerati come “Data prima disponibilità – Data contatto”.
* **Perform.** (Performance): rappresenta il rapporto in percentuale tra le prestazioni “prenotate” entro il tempo massimo previsto dalla specifica classe di priorità e le prenotazioni totali. L’intervallo di tempo considerato è “Data erogazione – Data contatto”. In questa elaborazione non viene considerata la data di effettivo appuntamento ma, esclusivamente, la data di prima disponibilità offerta dall’Azienda; in questo modo non vengono considerati i casi in cui il paziente rifiuta la prima disponibilità preferendo un giorno successivo.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Il valore della performance suddetta è compreso tra 0 e 49 % |
|  | Il valore della performance suddetta è compreso tra 50 e 89 % |
|  | Il valore della performance è maggiore o uguale del 90 % |