



DIREZIONE GENERALE

CONFERENZA CONSULTIVA DEL VOLONTARIATO

INCONTRO DEL 28 SETTEMBRE 2021

VERBALE

In data 28 Settembre 2021, alle ore 17.00, presso la Sala Conferenze della Sede Centrale- Via Nizza, 146- Salerno, giusta convocazione Prot 185181 del 10 Settembre 2021 a firma del Direttore f.f. della UOC Segreterie della Direzione Strategica e degli altri Organi ed Organismi Aziendali- Comunicazione- si è tenuto un incontro della Conferenza Consultiva del Volontariato.

Per la parte Pubblica sono presenti:

1. Il Direttore Sanitario ASL Salerno, Dr. Ferdinando Primiano, anche quale delegato del Direttore Generale;
2. Dr.ssa Rita Cardone- Dirigente Responsabile f.f. UOC "Segreterie della Direzione Strategica e degli altri Organi ed Organismi Aziendali- Comunicazione";
3. Dr.ssa Giovanna Storti- Dirigente Responsabile f.f. UOC Area Fragilità;
4. Dr.ssa Ivana Cirillo- Dirigente Responsabile UOSD URP;
5. Dr.ssa Rosa Zampetti- Dirigente Responsabile UOSD Promozione della Salute

Per le OdV i **presenti** sono riportati nell'**Allegato A** in uno al presente verbale.

L'incontro è finalizzato alla programmazione delle future attività in un'ottica di sinergie operative e di collaborazione interistituzionale tra ASL e Organizzazioni del Volontariato.

Presenzia il Direttore Sanitario Aziendale, Dr Primiano, che, in apertura di incontro, tiene a sottolineare il grande valore della "partecipazione", relativamente al tema della tutela della salute, di tutti gli "attori" del territorio.

L'attività delle Associazioni, che, nel periodo peggiore della pandemia, è stata un simbolo concreto di *resilienza*, "entra" da sempre nei momenti difficili della storia, garantendo un contributo di alto profilo umano.

Il Dr. Primiano traccia per grandi linee quanto costruito in questi ultimi anni dall'ASL Salerno nei rapporti con le OdV, dal censimento delle Associazioni, all'istituzione della Conferenza Consultiva, all'adozione del Regolamento (nel luglio 2020, nonostante l'emergenza pandemica in atto). "Era giunto il momento"- continua nel suo discorso introduttivo il Direttore Sanitario- "per un incontro plenario, in presenza , anche in linea con il principio che la forza della democrazia e della coesione sociale è la partecipazione".

La Direzione Strategica- prosegue il Dr Primiano, è piu' che mai vicina alle diverse istanze delle ODV ed è in costante posizione di *ascolto* delle criticità e dei bisogni di salute dei cittadini e delle Associazioni che li rappresentano, nell'ottica dell'innalzamento/miglioramento degli standard qualitativi delle prestazioni e dei servizi resi al cittadino. Migliorare il welfare e creare collaborazioni interistituzionali sul territorio rappresenta il vero successo di un'ASL , come pure di una società civile e dell'uomo.

Nel corso dell'incontro odierno vengono ascoltate le voci dei Rappresentanti delle Associazioni presenti e le proposte da essi avanzate; il Direttore Sanitario sostiene la necessità di individuare una modalità condivisa per raccogliere istanze, idee, suggerimenti in maniera permanente, al fine di ottimizzare anche la capacità organizzativa dell'ASL nello specifico ambito.

“Cittadinanzattiva” pone l'accento sulla “trasversalità” dell'Associazione, presente in tanti ambiti del socio-sanitario provinciale e sostiene l'importanza delle Consulte e della *messa in rete* di progetti comuni per migliorare i servizi al cittadino. Pone inoltre all'attenzione dei convenuti il problema delle *trasfusioni a domicilio*, che si potrebbe risolvere con un Accordo ASL-AOU Ruggi, che, ritiene, non dialoghino in maniera efficace e propositiva sui problemi degli assistiti della Provincia. Chiede, altresì, la soluzione di 3 criticità fondamentali, ossia l'aggiornamento della Carta dei Servizi, una gestione più rapida dei “Reclami” ed un prolungamento degli orari di apertura al pubblico dei Laboratori Pubblici, che- afferma la Rappresentante Margaret Cittadino- sono pochi e funzionano poche ore al giorno a vantaggio dei Laboratori accreditati, che però, sono sempre sovraccarichi e sfiorano a metà anno i tetti di spesa. Propone, infine, di ricostituire la Conferenza dei Servizi, la Conferenza dei Sindaci ed di ricreare rapporti costanti ASL- Enti Locali al fine di migliorare i servizi, ascoltando le istanze di salute dei cittadini.

Il Dr Primiano, al riguardo, sottolinea l'input che la Direzione Strategica ha più volte dato ai Direttori dei Distretti in ordine all'obbligo dei “controlli” sulle Strutture private accreditate. Nello specifico afferma che la Direzione Sanitaria Aziendale ha chiesto ai Laboratori del Distretto Sanitario di Salerno di prolungare gli orari di apertura del mattino, al fine di agevolare l'utenza.

L'OdV “Mi girano Le Ruote” condivide quanto fin qui discusso ed avanza proposte che spaziano dalla *telemedicina/teleconsulto*, alla riduzione dei tempi di disbrigo delle pratiche amministrative per ausili, al pagamento del ticket on line e/o tramite bonifico bancario, all'aggiornamento della **Carta dei Servizi**. Si associa a questi contenuti l'Associazione “Ombraluce Onlus”.

L'AIL tiene a sottolineare l'impegno fin qui profuso negli anni dall'Associazione per evitare ai pazienti oncoematologici e alle famiglie i “viaggi della speranza” nella logica di favorire la cura sul territorio delle patologie oncoematologiche; ricorda ai presenti che anche grazie al contributo dell'AIL il territorio può vantare 2 eccellenze del settore, in Provincia, ossia l'AOU Ruggi ed il Plesso di Pagani.

Il nuovo obiettivo dell'AIL è l'accesso all'Assistenza Domiciliare per i pazienti oncoematologici, specie per i non-deambulanti e/o anziani. La Dr.ssa Tulimieri propone altresì un progetto comune per la tutela della salute nelle scuole.

L'AVO di Nocera- Pagani pone all'attenzione il lavoro svolto negli ospedali nel corso delle peggiori ondate della pandemia e che continua, in questa fase di vaccinazione di massa, nelle R.S.A., dove viene svolta un'attività costante di accoglienza e supporto informativo. L'Associazione chiede all'ASL di poter essere autorizzata ad attività di Assistenza Domiciliare, al fine di fornire un contributo nei luoghi di vita e di cura del paziente.



DIREZIONE GENERALE

L'Unione Ciechi ribadisce una volta di più l'importanza di garantire i Corsi di Mobilità per i ciechi ed ipovedenti e di risolvere, al contempo, l'annoso problema degli sportelli CUP, sempre di difficile accesso e fruizione da parte dei soggetti ipovedenti.

In proposito Il Direttore Sanitario ricorda che l'ASL Salerno è in fase di passaggio alla piattaforma unica regionale SINFONIA e solo successivamente si potrà verificare la possibilità di trovare una soluzione al problema evidenziato.

Le Associazioni chiedono anche alla *Dr.ssa Zampetti* incontri su tematiche specifiche relative alla promozione della salute e chiedono di sensibilizzare tutti i livelli ad un rapporto più diretto ASL-Famiglie sulle diverse tematiche correlate alla salute.

L'Associazione LOGOS, che rappresenta il *mondo delle dipendenze*, ritiene utile continuare nella direzione, nata come necessità nel corso del lockdown, dell'utilizzo della telemedicina, dei gruppi di supporto e dei colloqui on line; su questi argomenti chiede l'intervento della *Dr.ssa Zampetti* per strutturare un discorso di prevenzione delle dipendenze patologiche alla luce dell'aumento esponenziale di varie tipologie di dipendenze, specie di quella dall'Alcol, soprattutto a causa dell'emergenza pandemica.

L'incontro si chiude alle ore 18.30, aggiornandosi alla prossima data utile.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario Verbalizzante

Dott.ssa M. Rosaria Vivo

CONFERENZA CONSULTIVA DEL VOLONTARIATO

Sede: SALA CONFERENZE ASL SALERNO- Salerno

SEDUTA del 28 SETTEMBRE 2021

PRESENTI

Organizzazione del Volontariato	Nome	Firma presenza
CITTADINANZATTIVA	MARCO ANTONIO CATAPANO	[Firma]
ANGELA SERRA SEZ SALERNO	assente	
GRUPPO LOGOS	STEFANIA PIRAZZO	[Firma]
MI GIRANO LE RUOTE	AGOSTA CILIANO	[Firma]
NOI PER TE APS obiv	MARIA ROSARIA FLAVIO	[Firma]
ANGELI IN CORSIA REGIONALE		
A.M.G. PIETRO CINQUE MALATTIE RARE		
AIMA	Dimitrio Sardo	[Firma]
AVO NARRAZIONE SGAZI	Lucia Maffei	[Firma]
UNIONE CIECHI-APS "LAMBERTI"	ELVIRA BOCCHIERA	[Firma]
AIL "Marco Tulimieri"	MUOIO EMILIA	[Firma]
FEDERCONSUMATORI		
OMBRA LUCE (AUTISMO)	DOLZIO	[Firma]
AIL MAG "POMPOSELLI"		
FINCOPP CAMPANIA		
PROFETTO FAMIGLIA AFFIDO		
CARITAS DIOCESANA TEGGIANO	efughe de ardi	[Firma]
CHIARA PARADISO		

