

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N.ro 541 del 20.04.2022

OGGETTO: “AFFIDAMENTO BIENNALE IN OUTSOURCING DEL SERVIZIO DI CALL CENTER CUP DELL’ASL SALERNO”, CON OPZIONE DI RINNOVO PER UN ALTRO ANNO” . PROVVEDIMENTI DI POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO. CIG 9168411C18 .

La presente deliberazione si compone di n.ro 9 pagine, di cui n.ro 3 allegati che formano parte integrante e sostanziale della stessa.

In data _____ il Direttore della U.O.C. Gestione dell'Acquisizione dei Beni e Servizi e Economato propone la presente deliberazione evidenziando se vi sono/non vi sono oneri, anche potenziali, a valere sul bilancio pubblico e attestandone, con la seguente sottoscrizione, che il presente provvedimento, alla stregua dell'istruttoria compiuta, e delle risultanze e degli atti tutti richiamati, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, è regolare e legittimo, nella forma e nella sostanza, ai sensi della vigente normativa e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art.1 della L. 20/94 e successive modifiche;

II DIRIGENTE	FIRMA	ONERI A VALERE SUL BILANCIO AZIENDALE
--------------	-------	---------------------------------------

Dott.ssa Vanessa Mazziotti _____ € 127.920,00 oltre IVA

PARERI FAVOREVOLI DEI DIRIGENTI DELLE FUNZIONI CENTRALI

DATA	U.O.C.	FIRMA LEGGIBILE
_____	_____	_____
_____	_____	_____

In data _____, il Dirigente della UOC Gestione dei Flussi Finanziari ed Economico Gestionali attesta la regolarità contabile e	SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> • attestata la regolarità contabile della imputazione sul conto indicato ove rimane una disponibilità di _____ euro su una previsione a budget di _____ euro come attestato dal Dirigente proponente. <p style="text-align: right;">FIRMA _____</p>		

**OGGETTO: “AFFIDAMENTO BIENNALE IN OUTSOURCING DEL SERVIZIO DI CALL CENTER CUP DELL’ASL SALERNO”, CON OPZIONE DI RINNOVO PER UN ALTRO ANNO” .
PROVVEDIMENTI DI POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO CIG 9168411C18 .**

IL DIRETTORE U.O.C. GESTIONE DELL’ACQUISIZIONE DEI BENI E SERVIZI ED ECONOMATO

PREMESSO CHE:

- con delibera n. 807 del 11.08.2017 è stata formalizzata l’aggiudicazione della procedura di cui sopra a favore del **RTI: GPI S.p.A., con sede in Trento alla via Ragazzi del 99 (Mandataria) - GESAN S.r.l. con sede in via San Nicola La Strada, al Viale Italia n. 39 (mandante) - NETWORK CONTACTS S.r.l. (mandante) con sede in Molfetta, alla via Adriano Olivetti n. 17** e che il servizio di che trattasi, come da contratto stipulato nel dicembre 2020, risulta in corso di esecuzione;
- che all’atto dell’affidamento il servizio di che trattasi è stato incrementato per sopravvenute nuove esigenze, con atto deliberativo n. 1298- 02.12.2020 quantificando l’aumento di spesa dovuta al necessario incremento biennale di attività in € 196.800,00 che si è aggiunto all’importo di aggiudica di € 1.535.040,00, IVA esclusa;
- che con successivo atto deliberativo n. 1185 del 12.10.2021 è stato affidato allo stesso Raggruppamento il servizio supplementare “di call center cup per attività di prenotazione di prestazioni rese in regime libero-professionale” per un importo complessivo presunto di € 59.600 oltre IVA ;

PRESO ATTO;

- della nota prot. n. 64658 del 21.03.2022 con la quale il Dirigente Responsabile U.O.S.D. Esame e Valutazione dell’attività e dei Risultati, CUP,Liste d’Attesa, ALPI la Direzione Aziendale, ed il Direttore dell’Esecuzione dell’appalto, dott. Carmine Mangino, in seguito ad alcune criticità dovute all’attivazione del nuovo programma informatizzato regionale per il CUP, riepilogate nella stessa nota di cui all’allegato “A” al presente atto, rappresentavano la necessità di un potenziamento del servizio, sia per quanto concerne il numero delle linee di accesso da rendere disponibili che per il numero di operatori e per il numero di ore di attività essi assegnati;
- che tale incremento veniva a quantificarsi in almeno 200 ore settimanali e veniva considerato necessario per fare fronte all’aumento delle richieste da parte dell’utenza;

ATTESO CHE

- La GPI S.p.A., capogruppo del Raggruppamento affidatario, su richiesta della proponente UOC ha confermato, con nota pec del 31.03.2022, il mantenimento delle attuali condizioni economiche pari ad € 16,40 per ora di servizio;

RILEVATO

- che il potenziamento del servizio, come sopra espresso, il cui costo viene quantificato in € 127.920,00 (16,40*200* 39 settimane, fino a conclusione del contratto), IVA esclusa, considerate le modifiche contrattuali già effettuate, determina il superamento del quinto dell’importo contrattuale di base, quantificato in € 307.000;

LETTO l’art.

- 106, comma 1 lettera c del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii. che prevede la possibilità che i contratti di appalto nei settori ordinari e nei settori speciali possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento, tra l’altro, nel caso seguente:
A) la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per l’amministrazione;
B) la modifica non altera la natura generale del contratto;

PRESO ATTO

che entrambi i presupposti sussistono nel caso di specie, in quanto:

- a) la necessità di potenziamento del servizio non era preventivabile all'atto dell'espletamento della gara in quanto conseguenti all'attivazione successiva del nuovo programma informatizzato regionale per il CUP;
- b) non viene alterata la natura generale del contratto trattandosi, così come definito dal Dirigente Responsabile U.O.S.D. Esame e Valutazione dell'attività e dei Risultati, CUP, Liste d'Attesa, ALPI, di prestazioni di call center cup, per come contemplate nel contratto;

DATO ATTO:

- che con circolare SRA -0011088-2021 del 01.07.2021 SORESA comunicava, tra l'altro, che “per le procedure di acquisto relative a categorie merceologiche diverse da quelle inserite nel primo periodo del presente comma (leggasi: categorie merceologiche di cui al DPCM art. 9, comma 3 del D.L. n. 66/2014 convertito in L. n. 89/2014, 04.2021...) non è necessario acquisire la preventiva autorizzazione della SORESA”;
- che il servizio di che trattasi non è inserito tra le categorie merceologiche di cui al suddetto DPCM;

TENUTE PRESENTI

le forme e modalità previste dal D.Lgs. 50/2016, nonché dai comunicati ANAC e, nello specifico:

- 1) necessità del nuovo CIG 9168411C18, in quanto le modifiche complessive determinano il superamento del quinto d'obbligo, come da comunicato ANAC del 28.10.2015;
- 2) comunicazione ad ANAC entro 30 giorni dall'approvazione della modifica contrattuale prevista per Varianti ripetute qualora, ferme restando le altre soglie e condizioni, il loro importo complessivo supera il 10% dell'importo originario del contratto (FAQ sulle VARIANTI art.106 D.lgs. 50/2016 aggiornato al 12 maggio 2021);
- 3) pubblicazione avviso su GUCE ai sensi del comma 5 D.lvo n. 50/2016;

VISTO il D.lvo 50/2016

DATO ATTO

che la istruttoria del presente provvedimento è stata curata dalla Dr.ssa Rosanna Barra, Dirigente Amministrativo;

ATTESTATO :

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo ai sensi della vigente normativa e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art.1 della L.20/94 e successive modifiche;

che la spesa complessiva presunta di € 127.920,00 IVA esclusa trova imputazione sul conto 502020165 “Servizi di prenotazione”, per l'esercizio finanziario 2022, come da allegato B;

SI PROPONE

Per le motivazioni sopra esposte che si intendono integralmente riportate:

- a) di prendere atto che con l'applicazione dell'art. 106 comma 1 lett. c del D. Lvo n. 50/2016 si perviene alla modifica contrattuale del servizio di “AFFIDAMENTO BIENNALE IN OUTSOURCING DEL SERVIZIO DI CALL CENTER CUP DELL'ASL SALERNO”, affidando al RTI: GPI S.p.A., con sede in Trento alla via Ragazzi del 99 (Mandataria) - GESAN S.r.l. con sede in via San Nicola La Strada, al Viale Italia n. 39 (mandante) - NETWORK CONTACTS S.r.l. (mandante) con sede in Molfetta, alla via Adriano Olivetti n. 17, fino alla scadenza del contratto originario prevista per dicembre 2022, il potenziamento del servizio di “CALL CENTER CUP PER L'ASL SALERNO”, espresso nell'incremento di n. 200 ore aggiuntive a settimana, alle condizioni economiche vigenti di seguito riportate:

- costo per ora di servizio: € 16,40 iva esclusa;
- COSTO COMPLESSIVO presunto per il periodo di affidamento : € 127.920,00 IVA esclusa;

b) di dare atto che, in considerazione dell'urgenza dell'attivazione del servizio di che trattasi, la decorrenza sarà immediata e l'impegno contrattuale sarà formalizzato con scambio di lettere tramite posta elettronica certificata;

c) di precisare che il servizio di che trattasi, come peraltro previsto nel contratto originario, può subire diminuzioni o interruzioni senza alcuna pretesa risarcitoria o ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese;

d) di affidare al Referente Cup dell'ASL Salerno, dott. Carmine Mangino, quale DEC di gara, le attività di coordinamento e di supervisione del servizio, richiamando, altresì, gli adempimenti previsti dalla normativa vigente per le attività connesse al ruolo di Direttore dell'esecuzione;

e) di dare atto che il costo complessivo del potenziamento del servizio di che trattasi, pari ad € 127.920,00 IVA esclusa, trova imputazione sul conto 502020165 "Servizi di prenotazione", per l'esercizio finanziario 2022, come da allegato B;

f) di precisare che rimangono a cura della proponente UOC:

- la predisposizione della comunicazione da inviare ad ANAC entro 30 giorni dall'approvazione delle prestazioni supplementari, ai sensi del comma 8 dell'art. 106 del D.Lvo n. 50/2016;
- la pubblicazione su GUCE ai sensi del comma 5 D.lvo n. 50/2016 di avviso per le modifiche contrattuali di che trattasi;

g) di dichiarare la presente immediatamente esecutiva per consentire l'attivazione del servizio in oggetto, trasmettendola per gli adempimenti consequenziali alla UOC Gestione dell'Acquisizione dei Beni e dei Servizi ed Economato, per tutti gli adempimenti di competenza, alla UOC Gestione dei Flussi Finanziari ed economico gestionali, nonché al Dirigente Responsabile U.O.S.D. Esame e Valutazione dell'attività e dei Risultati, CUP, Liste d'Attesa, ALPI ed al Collegio Sindacale ai sensi della vigente normativa.

Il Direttore
U.O.C. Gestione dell'Acquisizione dei Beni e Servizi ed Economato
Dott.ssa Vanessa Mazziotti

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri conferitigli con D.G.R.C. n. 373 del 06/08/2019 e D.P.G.R.C. n. 103 del 08/08/2019;

Vista la proposta formulata dal Direttore della U.O.C. Gestione dell'Acquisizione dei Beni e Servizi ed Economato alla stregua dell'istruttoria compiuta dal citato Dirigente e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nella premessa, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità e legittimità della stessa, a mezzo sottoscrizione, nella forma e nella sostanza ai sensi della vigente normativa e utilità per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art.1 della L.20/94 e successive modifiche;

Evidenziato che in ordine al presente provvedimento sono stati espressi i pareri indicati in calce

DELIBERA

per i motivi di cui alla premessa che qui si intendono integralmente riportati:

- A. di prendere atto che con l'applicazione dell'art. 106 comma 1 lett. c del D. L.vo n. 50/2016 si perviene alla modifica contrattuale del servizio di "AFFIDAMENTO BIENNALE IN OUTSOURCING DEL SERVIZIO DI CALL CENTER CUP DELL'ASL SALERNO", affidando al RTI: GPI S.p.A., con sede in Trento alla via Ragazzi del 99 (Mandataria) - GESAN S.r.l. con sede in via San Nicola La Strada, al Viale Italia n. 39 (mandante) - NETWORK CONTACTS S.r.l. (mandante) con sede in Molfetta, alla via Adriano Olivetti n. 17, fino alla scadenza del contratto originario prevista per dicembre 2022, il potenziamento del servizio di "CALL CENTER CUP PER L'ASL SALERNO", espresso nell'incremento di n. 200 ore aggiuntive a settimana, alle condizioni economiche vigenti di seguito riportate:
- costo per ora di servizio: € 16,40 iva esclusa;
 - COSTO COMPLESSIVO presunto per il periodo di affidamento : € 127.920,00 IVA esclusa;
- B. di dare atto che, in considerazione dell'urgenza dell'attivazione del servizio di che trattasi, la decorrenza sarà immediata e l'impegno contrattuale sarà formalizzato con scambio di lettere tramite posta elettronica certificata;
- C. di precisare che il servizio di che trattasi, come peraltro previsto nel contratto originario, può subire diminuzioni o interruzioni senza alcuna pretesa risarcitoria o ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese;
- D. di affidare al Referente Cup dell'ASL Salerno, dott. Carmine Mangino, quale DEC di gara, le attività di coordinamento e di supervisione del servizio, richiamando, altresì, gli adempimenti previsti dalla normativa vigente per le attività connesse al ruolo di Direttore dell'esecuzione;
- E. di dare atto che il costo complessivo del potenziamento del servizio di che trattasi, pari ad € 127.920,00 IVA esclusa, trova imputazione sul conto 502020165 "Servizi di prenotazione", per l'esercizio finanziario 2022, come da allegato B;
- F. di precisare che rimangono a cura della proponente UOC:
- la predisposizione della comunicazione da inviare ad ANAC entro 30 giorni dall'approvazione delle prestazioni supplementari, ai sensi del comma 8 dell'art. 106 del D.Lvo n. 50/2016;
 - la pubblicazione su GUCE ai sensi del comma 5 D.lvo n. 50/2016 di avviso per le modifiche contrattuali di che trattasi;
- G. di dichiarare la presente immediatamente esecutiva per consentire l'attivazione del servizio in oggetto, trasmettendola per gli adempimenti consequenziali alla UOC Gestione dell'Acquisizione dei Beni e dei Servizi ed Economato, per tutti gli adempimenti di competenza, alla UOC Gestione dei Flussi Finanziari ed economico gestionali, nonché al Dirigente Responsabile U.O.S.D. Esame e Valutazione dell'attività e dei Risultati, CUP, Liste d'Attesa, ALPI ed al Collegio Sindacale ai sensi della vigente normativa.

Esprime parere favorevole
Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Caterina Palumbo

Esprime parere favorevole
Il Direttore Sanitario
Dott. Ferdinando Primiano

Il Direttore Generale
Dott. Mario Iervolino

SI DICHIARA CHE LA PRESENTE DELIBERAZIONE:

- É STATA AFFISSA ALL'ALBO PRETORIO DELL'AZIENDA, AI SENSI DELL'ART. 124 -
COMMA 1 - DEL D. L. VO 18.08.2000 N.267, IL 20.04.2022

IL DIRIGENTE

.....

LA PRESENTE DELIBERAZIONE È DIVENUTA ESECUTIVA:

- AI SENSI DELL'ART.134 -COMMA 3 / 4 - DEL D.L.VO18.08.2000 N.267 IL 20.04.2022

- CON PROVVEDIMENTO DI GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA N.RO ____
DEL _____

IL DIRIGENTE

.....

PER COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE ESISTENTE AGLI ATTI D'UFFICIO

SALERNO, LÌ

IL DIRIGENTE

.....